HKQAA
HONG KONG QUALITY ASSURANCE AGENCY
香港品質保證局

【新闻稿】

请即时发放

“香港品质保证局专题研讨会2011”举办成功
楼宇可持续发展指数今推出

（2011年11月25日，香港）香港品质保证局的年度盛事——“香港品质保证局专题研讨会2011”已在2011年11月25日，假香港旺角朗豪酒店七楼朗豪厅圆满举行，吸引了超过700名来自政府、工商业界及学界的人士参加，反应踊跃。

适用全港楼宇　简单且成本低的评核方法

今届研讨会以“肩负企业责任．共建社会新貌”为主题，并以“香港品质保证局楼宇可持续发展指数（HKQAA SBI）”的启动仪式展开序幕。该指数以**联合国环境署可持续建筑促进会**的财务及可持续发展评核报告为基础，为全港不同楼龄和类型的建筑物，提供一个平衡经济、社会和环境三方面绩效，简单且成本低的楼宇评核方法。

“香港品质保证局一直紧贴时代发展。为致力推动商界履行社会责任，以及营造低碳的社会，我们今日正式推出‘楼宇可持续发展指数’，为现有的楼宇评核方法和其他推动可持续发展的倡议提供补充，携手为香港社会的可持续发展作出贡献。”香港品质保证局总裁林宝兴博士道。

企业责任指数　连续两年微升

至于研讨会的下午环节，则公布了“HKQAA-HSBC企业社会责任指数2011”，并举行了第三届“HKQAA-HSBC企业社会责任先导者标志颁发典礼”。

由香港品质保证局及香港上海汇丰银行于2008年携手推出的“**HKQAA-HSBC企业社会责任先导者指数**”，今年共有23家政府部门及知名企业参加，并首次加入“**碳排放及能源管理先导者分类指数**”，以深入分析参与机构在这个范畴的表现，首年的平均分为4.29（满分为5分）。

“劳动实务”分数升幅最大　“环境”、“社区参与和发展”有待改善

至于“企业社会责任先导者指数”的整体平均分为4.62（满分为5分），连续两年轻微上升，显示大部分参与机构均正在实施履行企业社会责任的体系。

在7项指标中，今年“劳动实务”的分数升幅最大，亦是分数最高的项目，调查显示参与机构投放了颇多资源在职安健、员工发展及培训、劳资关系上，亦随着最低工资的立法而加强了与员工、供应商、承判商等在资薪上的沟通；相反，“环境”及“社区参与和发展”则是分数最低的项目，参与机构普遍没有系统化地管理温室气体的排放量，在保护文物及协助供应链发展技能上亦有改善空间。

“‘HKQAA-HSBC企业社会责任指数’以《ISO 26000社会责任指南》为基础，为本港的企业制订了一个评估社会责任表现的指标，创世界之先河，旨在于推动各行各业，不论大小的机构，都履行企业社会责任。”香港品质保证局主席莫国和教授工程师道。

今年，参加指数的著名机构包括：万杰成（亚洲）有限公司（为麦当劳代理商）、大家乐集团有限公司、佳能香港有限公司、领汇管理有限公司、恒生商学院与恒生管理学院、瑞安建业有限公司、东瀛游旅行社有限公司等。

而另一项指数——“香港100（HK100）企业社会责任指数”，则从14个行业中选取100家香港机构，根据其官方网站、公司政策及报告等资料中分析其在社会责任上的透明度，分数愈高代表透明度愈高。今年的整体指数为67分（满分为100分），比去年微升1分，其中，“制订社会责任政策”的透明度今年显著上升。

有关“HKQAA-HSBC企业社会责任指数”，可参看附件的摘要，而完整报告更可于香港品质保证局网页下载。网址：http://www.hkqaa.org/

香港品质保证局董事局成员及管理层举行“香港品质保证局楼宇可持续发展指数（HKQAA SBI）”的亮灯启动仪式。

香港品质保证局主席莫国和教授工程师（前排右四）、总裁林宝兴博士（前排右三）与获颁赠“HKQAA-HSBC企业社会责任先导者标志”公司代表合照。

研讨会反应热烈，吸引超过700人出席参与。

###

媒体查询：
香港品质保证局 - 企业传讯组
麦家彦先生、陈婷思小姐
电话：2202 9569、2202 9372
电邮：eastro.mak@hkqaa.org、laura.chan@hkqaa.org

香港品质保证局简介

香港品质保证局为一家非牟利机构，由香港政府于一九八九年成立，致力协助工商界于管理体系的发展，以提升市场的竞争力。作为香港认证行业的领导者之一，香港品质保证局为香港和中国内地的企业提供专业、公正和具增值的认证服务，并肩负推广管理体系的使命，提供不同类型的培训服务，详情请浏览www.hkqaa.org

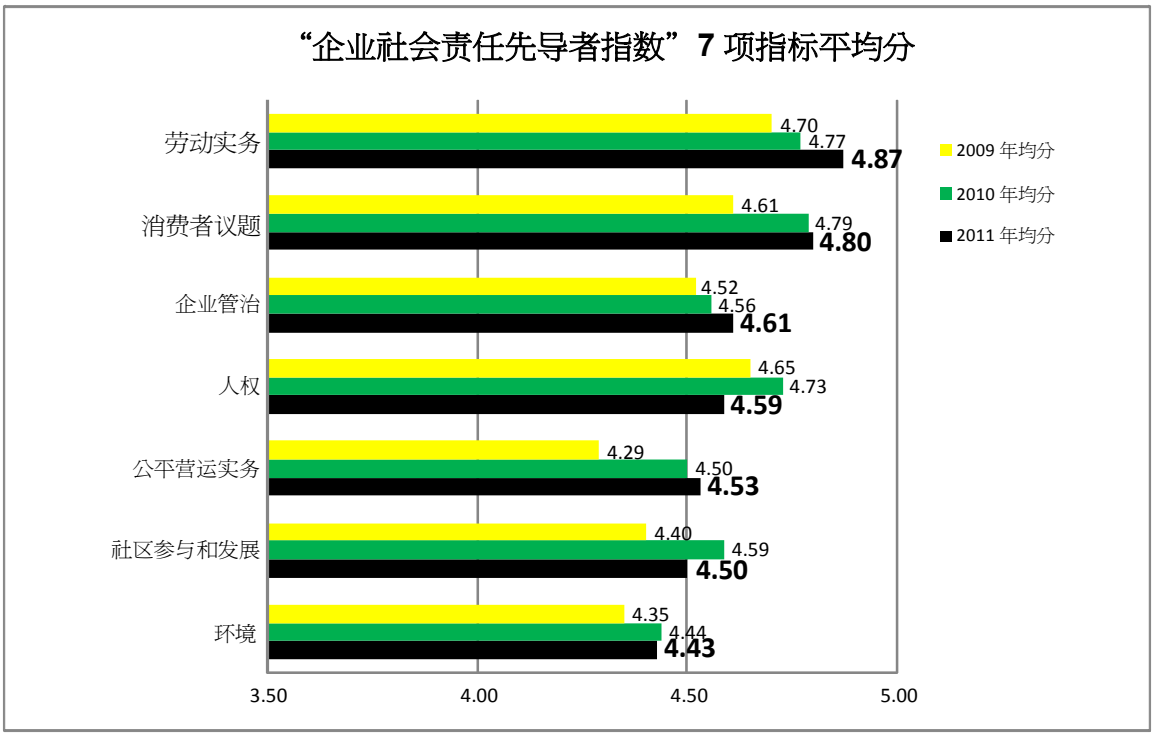
“HKQAA-HSBC企业社会责任指数2011报告”摘要

香港品质保证局及香港上海汇丰银行于2008年携手推出“HKQAA-HSBC企业社会责任指数”，参考于2010年11月1日落实的ISO 26000《社会责任指南》作为评分的基准，为本港首个同类型的分析指数，目的是提供一个定量的表现指标来衡量机构在香港实践社会责任的表现。

1) HKQAA-HSBC企业社会责任指数

此指数以ISO 26000《社会责任指南》为基础，订出40项社会责任的建议措施，香港品质保证局会派出专人前往参与机构进行评审，并以1至5分来衡量机构在推行社会责任体系上的成熟程度。平均分达3分或以上的机构均获发“HKQAA-HSBC企业社会责任先导者标志”：

今年共23家机构自愿参与。分析显示，机构的总平均分为4.62（满分为5分），比起去年及首年统计的4.57及4.53分有轻微上升。指数包含7项指标，各指标的调查结果如下（括号内为平均分）：



劳动实务（4.87）：参与机构投放了颇多资源在职安健、员工发展及培训、劳资关系上，亦随着最低工资的立法而加强了与员工、供应商、承判商等在资薪上的沟通。

消费者议题（4.80）：大多机构均以慈善及环保作为产品的卖点之一，并推行“ISO 9001质量管理体系”以建立有效的客户满意及投诉处理机制。

企业管治（4.61）：有管治机构营运、与持份者双向沟通、遵守法律法规及国际操守、员工守则等的清晰机制。

人权（4.59）：有防止童工、强逼劳工及雇佣歧视的清晰机制。

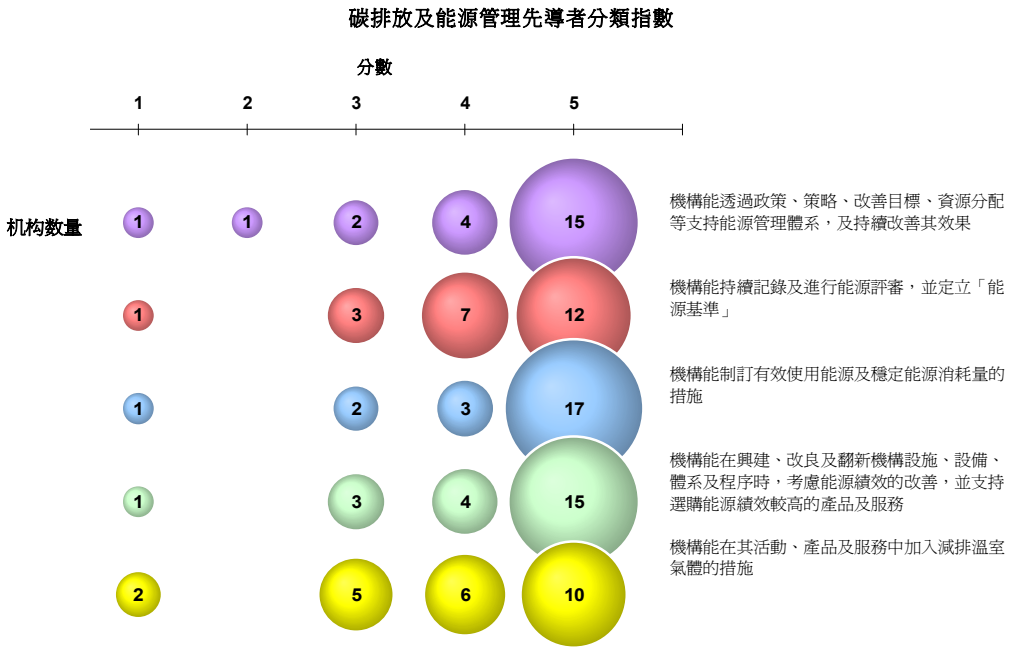
公平营运实务（4.53）：有采取公平竞争措施的机构较去年增加，如委托法律顾问评估现行的营运手法有否涉及反竞争行为，并制订计划应对竞争法的立法。

社区参与和发展（4.50）：一般以捐款及义工计划作为主，但在保护文物及协助供应链发展技能上有改善空间。

环境（4.43）：部分机构有进行节约能源及减排温室气体的措施，但普遍没有系统化地管理温室气体的排放量。

碳排放及能源管理先导者分类指数

“HKQAA-HSBC企业社会责任先导者指数”今年首次加入“碳排放及能源管理先导者分类指数”，以深入分析参与机构在这个范畴的表现，首年的平均分为4.29（满分为5分）。其中，大部分的机构已制订有效使用能源及稳定能源消耗量的措施，并有评审机构营运的能源消耗量，部分机构更计划进行碳排放审核，或取得ISO 14001、ISO 50001认证等，以改善温室气体排放及能源消耗的表现；然而，整体上机构在相关措施上仍处于较起步的阶段，不同机构的成熟程度亦颇参差。



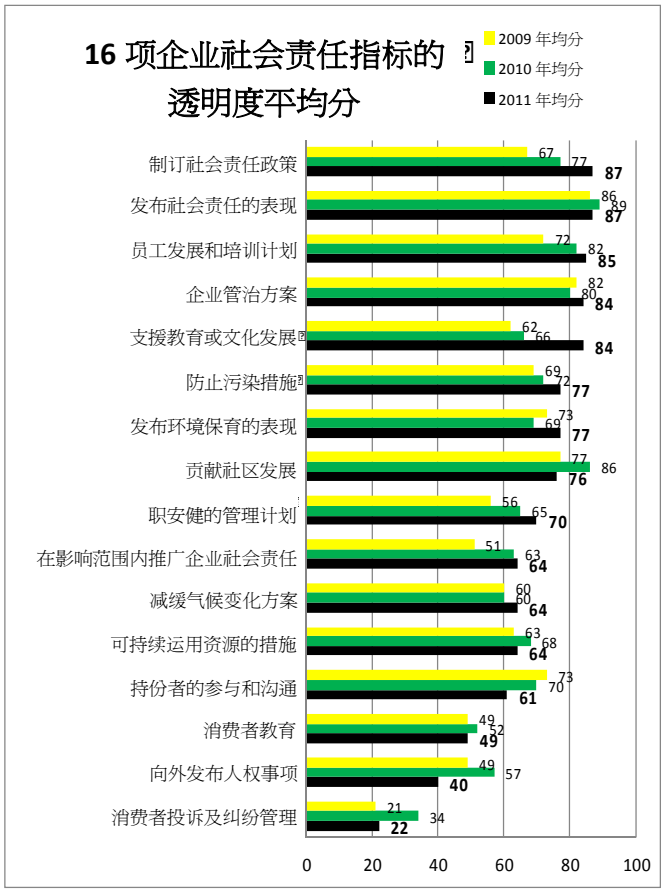
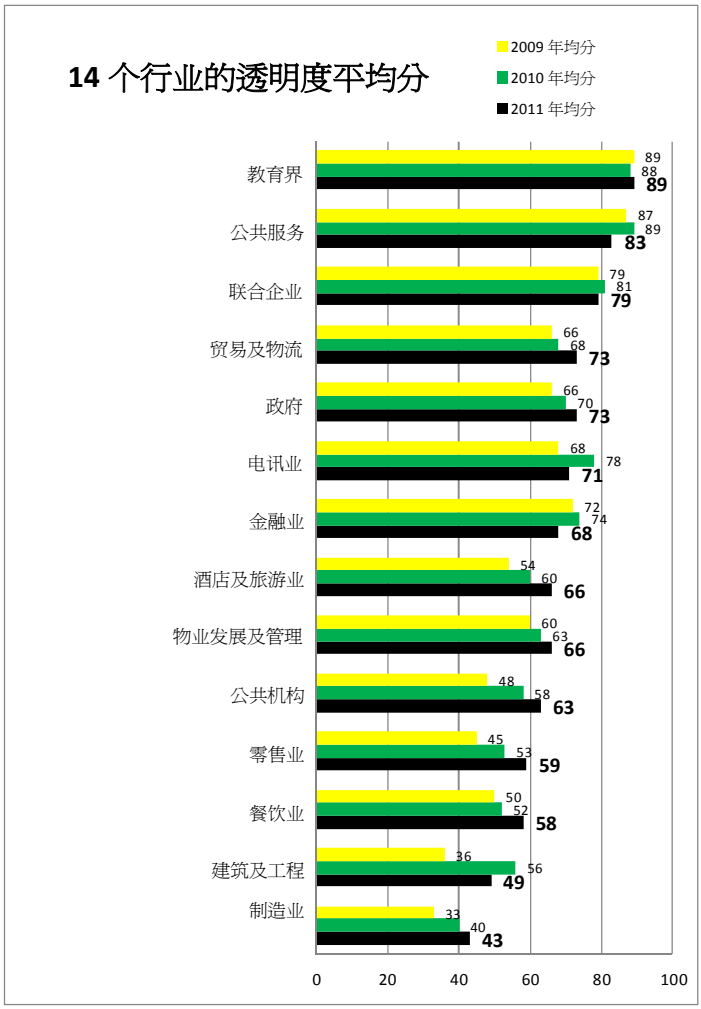
备注：此项目不适用于部分机构，因此平均分并非以 23 间作基数计算

2) 香港100（HK100）企业社会责任指数

此指数包含16项参考ISO 26000《社会责任指南》的指标，从14个行业中选取100家香港机构，根据其官方网站、公司政策及报告等资料中分析其在履行社会责任上的透明度，分数愈高代表透明度愈高。今年的整体指数为67分（满分为100分），比去年上升1分。

今年，机构在“制订社会责任政策”上的透明度显著上升，如加入企业管治的政策，反映机构对企业社会责任的承担和关注程度正在增加。

跟去年一样，“消费者投诉及纠纷管理”、“向外发布人权事项”及“消费者教育”等的透明度分数最低。



与去年一样，业界在发布社责讯息上存在颇大差距。教育界和公共服务界别在社责相关活动的透明度最高；然而，制造业、建筑及工程和餐饮业只提供有限的社责资讯予公众。